

## Code de déontologie du Centre de Bilans de Compétences OzéAxion

OzéAxion s'engage, à l'égard des **bénéficiaires de bilan de compétences**, à respecter les principes suivants :

- **Respect des personnes**  
Instaurer une relation basée sur l'écoute attentive et le respect des personnes, évitant tout jugement de valeur et tout abus d'influence.
- **Clarification de la demande**  
Clarifier les motivations à l'origine de la démarche. Le Bilan est réalisé à la demande du bénéficiaire et nécessite son adhésion.
- **Engagement réciproque**  
Définir un cadre de travail, limité dans le temps, qui formalise les objectifs à atteindre. Établir les moyens destinés à favoriser l'émergence d'un projet professionnel libre et responsable.  
Contractualiser l'ensemble de la prestation.
- **Développement d'un processus d'accompagnement**  
Amener la personne à mieux comprendre ses propres modes de fonctionnement selon les contextes et mieux appréhender les éléments de la réalité, afin qu'elle devienne plus autonome dans ses choix.
- **Confidentialité**  
S'astreindre au secret professionnel et préserver la confidentialité du processus.

**Pour l'application de ses principes les droits et devoirs du conseiller sont les suivants:**

- **Professionalisme**  
Entretenir sa veille professionnelle par un perfectionnement continu et une auto-formation.  
Mettre à jour ses méthodes, ses outils, et sa connaissance de l'environnement socio-économique.
- **Positionnement**  
Être centré sur la sphère professionnelle, en se positionnant à l'articulation des champs sociaux, économiques, psychologiques.
- **Indépendance**  
Se donner la possibilité de refuser des missions qui porteraient atteinte à l'indépendance professionnelle, que ce soit pour des raisons de compétence ou d'éthique.  
Avoir conscience des limites de son champ d'intervention.
- **Respect des organisations**  
Prendre en compte les enjeux des organisations concernées.
- **Concurrence**  
Observer les règles d'une concurrence loyale à l'égard de ses confrères.